

NOUS RECHERCHONS

Un(e) Stagiaire Satisfaction client

La Banque de Polynésie recherche un(e) stagiaire souhaitant découvrir les métiers de la banque pour son service Expérience Client.

MISSIONS

- Analyser les volumes et motifs des réclamations et identifier les causes profondes pour apporter efficacement des réponses appropriées et personnalisées aux clients,
- Elaborer et produire les reportings réglementaires concernant les réclamations clients,
- Fournir aux collaborateurs des supports pratiques pour répondre aux réclamations clients,
- Participer au développement d'initiatives améliorant l'Expérience client.

PROFIL RECHERCHÉ

- Niveau de formation : BAC+2 minimum (BTS, BUT, DUT, Licence, Master, ...)
- Domaine d'étude : Banque, Assurance, Economie – Gestion, Vente, Commerce, Littéraires...
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Outlook)
- Compétences transversales : bon relationnel, bonne expression écrite, sens de l'organisation, dynamique.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Durée du stage : 3 mois minimum
- Lieu du stage : Banque de Polynésie
- Service affecté : Marketing stratégique
- Fonction du tuteur : Responsable Marketing, Communication et RSE
- Horaires de travail : 07h30 – 16 h avec 30 minutes de pause déjeuner sauf vendredi 15h

CV et lettre de motivation sont à envoyer au Service des Ressources Humaines.

Par courrier à la BP : 530 - 98713 Papeete

Par e-mail à recrutement@sg-bdp.pf

« La Banque de Polynésie ouvre tous ses postes aux personnes en situation de handicap, en valorisant leurs compétences et leur potentiel. »